

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage  
 « SAV, du service après-vente au service client » édition 2011  
 Auteur : Jean-Claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8

Nom de la société éditrice du logiciel	ECOR Informatique 40 rte de Kroaz nevez 29470 PLOUGASTEL DAOULAS
Nom commercial du logiciel et des modules	ConviSAV V4 Modules : atelier, extérieur, stock, point de vente, contrats Module serveur websav pour accès aux dossiers par internet
Principales fonctionnalités	Gestion commerciale multi-magasins Gestion de stocks multi-dépôts : réappro automatique, inventaires Réparation atelier, sous-traitance, gestion des garanties, Agora électroménager Interventions extérieures, planning, sous-traitance, ordre de mission, compte-rendu Consultation des suivis de dossiers par internet, réponse aux devis Suivi caisse magasin, ticket de caisse, codes barre Transfert comptable vers les principaux logiciels du marché Gestion de contrats : prêt/location, contrats sur site et retours atelier, hot-line
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Centres dépannage agréé petit et gros ménager Centres techniques TV, Video, HIFI, informatique Vente et SAV : Electronique, informatique, téléphonie, motoculture Gestion et suivi de contrats : locations, contrats d'assistance, extension de garantie
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	Licence par utilisateur et module Version gratuite téléchargeable : <a href="http://www.convisav.com">www.convisav.com</a>
Format des données	Base Microsoft : SQL et Visual Foxpro
Lien vers le site de présentation	<a href="http://www.convisav.com">www.convisav.com</a>
Contact commercial	Jean-François Sant - <a href="mailto:jfsant@free.fr">jfsant@free.fr</a> – tél : 02 98 40 69 64
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	02/03/2011 – J.F. Sant