

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage
 « SAV, du service après-vente au service client » édition 2011
 Auteur : Jean-Claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8

| | |
|--|---|
| Nom de la société éditrice du logiciel | ECOR Informatique 40 rte de Kroaz nevez 29470 PLOUGASTEL DAOULAS |
| Nom commercial du logiciel et des modules | ConviSAV V4 Modules : atelier, extérieur, stock, point de vente, contrats Module serveur websav pour accès aux dossiers par internet |
| Principales fonctionnalités | Gestion commerciale multi-magasins Gestion de stocks multi-dépôts : réappro automatique, inventaires Réparation atelier, sous-traitance, gestion des garanties, Agora électroménager Interventions extérieures, planning, sous-traitance, ordre de mission, compte-rendu Consultation des suivis de dossiers par internet, réponse aux devis Suivi caisse magasin, ticket de caisse, codes barre Transfert comptable vers les principaux logiciels du marché Gestion de contrats : prêt/location, contrats sur site et retours atelier, hot-line |
| Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel | Centres dépannage agréé petit et gros ménager Centres techniques TV, Video, HIFI, informatique Vente et SAV : Electronique, informatique, téléphonie, motoculture Gestion et suivi de contrats : locations, contrats d'assistance, extension de garantie |
| Mode de facturation et de déploiement (licence, usage) | Licence par utilisateur et module Version gratuite téléchargeable : www.convisav.com |
| Format des données | Base Microsoft : SQL et Visual Foxpro |
| Lien vers le site de présentation | www.convisav.com |
| Contact commercial | Jean-François Sant - jfsant@free.fr – tél : 02 98 40 69 64 |
| Date et nom de la personne qui a fourni les informations | 02/03/2011 – J.F. Sant |