

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	DEMINFO
Nom commercial du logiciel et des modules	INSTALL
Principales fonctionnalités	<p>INSTALL est un progiciel modulaire de gestion commerciale orientée "installation et SAV" qui permet de gérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les clients, contrats, équipements matériels, visites d'entretien, - les ordres d'intervention (dépannage et entretien), - les réparations de matériels, - les produits et leurs tarifs, - les devis et les chantiers (travaux) - la facturation, les comptabilisés d'avance, - les stocks, les fournisseurs et les achats, - les prospects et leurs projets, - l'envoi automatisé de mails à destination des clients, des techniciens, des fournisseurs, ... et la réception automatisée des tickets d'intervention des techniciens - l'extranet clients - interfaçage avec comptabilités du marché
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	<ul style="list-style-type: none"> - TELEPHONIE/RESEAUX INFORMATIQUES - COURANTS FAIBLES - ELECTRICITE GENERALE - CLIMATISATION - CHAUFFAGE - PROTECTION INCENDIE / INTRUSION / CONTROLE D'ACCES / VIDEO-SURVEILLANCE / SONORISATION - HORLOGES DE GRANDES DIMENSIONS / POINTEUSES - CUISINES PROFESSIONNELLES
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	<p>Valorisation en fonction du nombre de users amenés à se connecter en simultané et en fonction des modules utilisés.</p> <p>Contrat de maintenance logicielle et des licences de base de données en fonction du nombre de users.</p> <p>Prestations d'avant-vente, d'installation, de formation et d'après-vente assurées par la société éditrice.</p>
Format des données	<p>Bases de données multi-valuées et relationnelles sous environnement Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> - UNIDATA, UNIVERSE : IBM constructeur historique et maintenant ROCKET SOFTWARE - D3 : constructeur RAINING DATA
Lien vers le site de présentation	http://www.deminfo.fr/
Contact commercial	Didier METAYER 02.41.33.55.50
Date et nom de la	19/10/2012

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

personne qui a fourni les informations	Didier METAYER
--	----------------

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur www.archisoft-conseil.com ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : jc.brucher@laposte.net