

Logiciels pour la gestion des activités de services après la vente  
Liste au 07/03/2014 (non exhaustive)

Pour toute information ou mise à jour : [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net) - Donnez votre avis sur le logiciel que vous utilisez (voir l'enquête sur le site [www.archisoft-conseil.com](http://www.archisoft-conseil.com))

Nom de l'éditeur ou distributeur en France	Site internet	Nom du logiciel	Spécialisations
3Li	<a href="http://www.3li-sav.com">http://www.3li-sav.com</a>	3Li SAV	Toutes activités. S'appuie sur l'ERP de Microsoft Dynamics (anciennement Navision). Interventions sur site, contrats de maintenance.
ABW	<a href="http://www.abusinessware.com">http://www.abusinessware.com</a>	ABW SAV	S'appuie sur l'ERP C-First (orienté CRM) Fonctionnalités SAV traditionnelles limitées.
AXESS TECHNOLOGY (AXESS GROUP -ARMEN)	<a href="http://www.spelog.com">http://www.spelog.com</a>	Spelog	Logiciel en ligne, vente pièces détachées, documentation technique. Fonctionnalités SAV traditionnelles limitées. Interface ERP possible.
Advance line (Technic-Soft)	<a href="http://www.advance-line.com">http://www.advance-line.com</a>	Advance-Line service	Ventes, interventions sur site et en atelier. Orienté SAV produits grand public. Vendu sur internet
ASTEA (Représenté en France par SIX-AXE CONSULTANTS)	<a href="http://www.six-axe.fr/">http://www.six-axe.fr/</a>	ASTEA Alliance	ERP : Centre d'appels, équipes d'interventions, planification, ateliers de réparation, logistique, marketing, reporting. Outils de management mobiles. Très orienté international.
<b>Axilog</b>	<a href="http://www.axilog.com">http://www.axilog.com</a>	<b>WinSAV (AGL Windev)</b>	Logiciel SAV (WINSAV) et outil de mobilité (AXIWEB et AXISAV), gestion des véhicules. Gestion des interventions, du stock et des contrats de maintenance.
ALCADE	<a href="http://www.astro-sav.com">http://www.astro-sav.com</a>	Astrosav	Spécialisé dans le SAV des produits électroménagers, liens avec AGORA (portail des constructeurs électroménager)
Akoba Solutions	<a href="http://www.akoba-solutions.com">http://www.akoba-solutions.com</a>	INES customer service et INES CRM Suite	Logiciel en mode SaaS (ASP) utilisable par internet. Logiciel de CRM avec des fonctionnalités de gestion des réparations
Axel système ACCT BBM Soft	Voir SYDEV <a href="http://www.acctinfo.net">http://www.acctinfo.net</a> Voir Dymo Gestion		Site en maintenance le 7/07/2013
BLUE NOTE SYSTEMS	<a href="http://www.bluenote-systems.com">http://www.bluenote-systems.com</a>	CRM métier - Services aux professionnels	Construit autour d'un CRM qui couvre toutes les fonctions de l'entreprise il existe un module destiné à la gestion du SAV. Réparations, contrats. Logiciel en mode SaaS

Les logiciels qui font l'objet d'une fiche détaillée sont repérés en rouge

Merci de signaler toute erreur ou tout oubli à [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)

Logiciels pour la gestion des activités de services après la vente  
Liste au 07/03/2014 (non exhaustive)

CLOUDDI	<a href="http://logiciel-sav-clouddi.fr/">http://logiciel-sav-clouddi.fr/</a>	Cluddi	Logiciel SAV généraliste. Gestion des intervention, des contrats...
DEMINFO	<a href="http://www.deminfo.fr/">http://www.deminfo.fr/</a>	INSTALL	Gestion du SAV : Réparations, stock, contrats de maintenance.
DOTSOFT	<a href="http://www.dotsoft.fr">http://www.dotsoft.fr</a>	DOTSOFT SAV	Le module SAV est en mode ASP sous technologie Dotnet. Relation client, SAV le produit s'adresse à toute la chaine du SAV au constructeur en passant par les distributeurs
DIMO Gestion	<a href="http://www.bbmssoft.com/">http://www.bbmssoft.com/</a>	Dimo maint	Logiciel de gestion du SAV, réparations en atelier, sur site, contrats, hot-line, CRM, portail clients.
Ecor informatique	<a href="http://www.convisav.com">http://www.convisav.com</a>	Convisav	Logiciel de gestion des ventes et du SAV destiné aux entreprises ayant une activité dans le domaine des produits électroménagers.
EIS (Etudes informatiques et services)	<a href="http://www.eis-informatique.com">http://www.eis-informatique.com</a>	Titan	Logiciel de gestion de SAV (TITAN) et de négoce (GALION) pour les activités de vente et réparations Electro, photo, plomberie, outillage motoculture
MyFowo	<a href="http://www.myfowo.com">http://www.myfowo.com</a>	Portail du SAV - MyFowo	Ce n'est pas réellement un logiciel de gestion du SAV mais un portail qui permet de trouver un prestataire et de suivre un dossier de réparation.
GEOCONCEPT	<a href="http://fr.geoconcept.com/">http://fr.geoconcept.com/</a>	Geoconcept SAV	Planification de tournées d'interventions technique : maintenance, SAV, assistance
Genèse	<a href="http://www.genese-proiciel-gestion.com">http://www.genese-proiciel-gestion.com</a>	Projection - SAV motoculture	Logiciel SAV spécialisé pour les magasins et SAV dans le domaine de la motoculture et machinisme agricole
ODIS	<a href="http://www.evotech-odis.com/">http://www.evotech-odis.com/</a>	EVOTECH	Logiciel de gestion des interventions, saisie sur tablette des données par les techniciens. Prix approximatif 350 euros (Septembre 2014)
ORDI 3000	<a href="http://www.gta-pro.fr">http://www.gta-pro.fr</a>	GTA PRO	Logiciel de gestion pour les entreprises dans le secteur de l'automobile
Herzog informatique	<a href="http://www.herzoginfo.ch">http://www.herzoginfo.ch</a>	Herzog	Service après vente dans le domaine du chauffage, sanitaire, ascenceurs
InfoCob	<a href="http://www.infocob.com">http://www.infocob.com</a>	Gestion SAV	Logiciel de gestion du SAV basé sur la notion de ticket de dépannage. Secteur nautisme, agricole, informatique

Les logiciels qui font l'objet d'une fiche détaillée sont repérés en rouge  
Merci de signaler toute erreur ou tout oubli à [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)

Logiciels pour la gestion des activités de services après la vente  
Liste au 07/03/2014 (non exhaustive)

Infosup Devilog	<a href="http://www.devilog.com">http://www.devilog.com</a>	Maintenance / SAV	Batiment, maintenance SAV, négoce. Gestion de parc, des interventions, suivi de chantier
<b>Incotec</b>	<a href="http://www.incotec-software.com">http://www.incotec-software.com</a>	<b>IncoService</b>	SAV, planning technicien. Logiciel multilingue orienté industrie
Info Tec	<a href="http://Info-tec.fr">http://Info-tec.fr</a>	SAV + Mobilité +	Logiciel SAV spécialisé dans le domaine des chauffagistes et de la climatisation
Infomill	<a href="http://www.infomill.info">http://www.infomill.info</a>	Infomil	Intervention sur site, documentation technique dans le domaine des produits industriels. Société implantée aux USA
IDSLOG	<a href="http://www.idslog.com">http://www.idslog.com</a>	Winspare, Spare SAV	Logiciel spécialisé dans le domaine du SAV des produits électrodomestiques
IFS	<a href="http://www.ifsworld.com/fr-fr/">http://www.ifsworld.com/fr-fr/</a>	IFS Applications	Suite logicielle complète et modulaire, pouvant être configurée comme ERP, EAM, solution de gestion de services ou de gestion d'affaires.
INFOVAB	<a href="http://infovab.fr/">http://infovab.fr/</a>	SAV +	Logiciel SAV généraliste. Gestion des intervention, des contrats, stock...
JMB Informatique	<a href="http://www.jmb.fr/">http://www.jmb.fr/</a>	Progilift	Module SAV d'un ERP. Logiciel de gestion du SAV utilisé dans le domaine industriel
Kimoce	<a href="http://www.kimoce.com">http://www.kimoce.com</a>	Kimoce SAV	Module SAV d'un ERP. Kimoce SAV couvre tous les aspects de la gestion d'un SAV (hot line, dépannage)
LOGMIS	<a href="http://www.logmis.com">http://www.logmis.com</a>	MIGARA	Logiciel de gestion du SAV développé pour le secteur de l'automobile , moto, cycle
La Halle Informatique	<a href="http://www.bijou3.com">http://www.bijou3.com</a>	Bijoux 3	Logiciel de gestion du SAV dédié à l'activité de l'horlogerie et bijouterie
LOGAL	<a href="http://www.logal.fr">http://www.logal.fr</a>	Aristote	Logiciel de SAV pour la distribution et les réparateurs indépendants
MACR	<a href="http://www.madricsav.fr">http://www.madricsav.fr</a>	Madric SAV	Logiciel de SAV pour les professionnels du ehauffage et de la climatisation.
<b>MISMO Informatique</b>	<a href="http://www.mismo.fr">http://www.mismo.fr</a>	<b>Atheneo SAV</b>	Logiciel de gestion du SAV généraliste pour PME. Hot line, réparations en atelier et sur site.
<b>MOBILIT</b>	<a href="http://mobilit.fr">http://mobilit.fr</a>	<b>Mobil IT</b>	Module SAV d'un ERP en mode Saas
Octa France	<a href="http://www.divalto.fr">http://www.divalto.fr</a>	Divalto services	Le logiciel est orienté CRM avec des capacités limitées à gérer les activités de SAV.
OPTI TIME (GEO CONCEPT)	<a href="http://www.opti-time.com">http://www.opti-time.com</a>	Opti time	Logiciel de SAV orienté vers l'optimisation des tournées des techniciens.

Les logiciels qui font l'objet d'une fiche détaillée sont repérés en rouge

Merci de signaler toute erreur ou tout oubli à [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)

Logiciels pour la gestion des activités de services après la vente  
Liste au 07/03/2014 (non exhaustive)

Oracle	<a href="http://www.oracle.com">http://www.oracle.com</a>	Oracle SAV	Module de gestion SAV de l'ERP d'Oracle. Orienté industrie et grandes entreprises multinationales
Pradexo Tel : +33 (0)1 71 16 29 15 Loïc Thomas. Mobile : +33 (0)6 61 13 67 67 80 rue Taithout - 75009 Paris - France	<a href="http://www.pradexo.com/fr/gestion-intervention/demonstration.php">http://www.pradexo.com/fr/gestion-intervention/demonstration.php</a>	Pradexo interventions et Pradexo géolocalisation	Tous secteurs d'activités. Gestion des réparations, des contrats, hot line.
PILOGIS	<a href="http://www.pilogis.com/">http://www.pilogis.com/</a>	PILOGIS SAV	Développement sur mesure à partir d'un ERP. Stock, techniciens, workflow. En mode web Logiciel spécialisé dans le domaine du SAV des produits électrodomestiques. Liaison avec le système Agora de gestion des garantie de certains constructeurs
RTE	<a href="http://www.agoserve.com/">http://www.agoserve.com/</a>	AGOSERVE	Gestion du point de vente et du SAV dans le domaine de l'horlogerie et de la bijouterie. Logiciel SAV spécialisé dans le domaine des stations technique et revendeur en électroménager. Intégration avec AGORA
RFI Informatique	<a href="http://odeis.net">http://odeis.net</a>	Odéis	Logiciel SAV en mode SaaS, GMAO, réparation, techniciens.
SAVSOFT	<a href="http://www.savsoft.fr">http://www.savsoft.fr</a>	SavSoft	SAP propose un module SAV pour son ERP. Destiné aux PME et grandes entreprises.
Sphinx manager	<a href="http://www.logiciel-saas.net">http://www.logiciel-saas.net</a>	Sphinx manager (REPAR)	Gestion d'une hotline, logiciel spécialisé pour garage automobile
SAP	<a href="http://www.sap.com/France">http://www.sap.com/France</a>	SAP module SAV	Logiciel SAV pour les secteur de l'auto, motoculture, cycle, motonautisme, PL
SoftEntreprise	<a href="http://www.softentreprise.com">http://www.softentreprise.com</a>	Hot line XP	
SAGE	<a href="http://www.sage.fr">http://www.sage.fr</a>	Multi devis option SAV	
SAGE apimécanique	<a href="http://www.sage.fr/fr/concessionnaires-garages-automobiles/sage-automobile-apimecanique">http://www.sage.fr/fr/concessionnaires-garages-automobiles/sage-automobile-apimecanique</a>	Api mécanique	Logiciel SAV destiné aux entreprises ayant une activité de mécanique automobile.
SAGE Apiservice	<a href="http://www.sage.fr/fr/services/sage-multiservice-apiservices">http://www.sage.fr/fr/services/sage-multiservice-apiservices</a>	Multiservices	Logiciel de SAV pour les installateurs, chauffage, climatisation, tous corps de métiers
Salesforce	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>	Service Cloud	Gestion des intervention, fonctionne en mode cloud
SwingMobility	<a href="http://www.swingmobility.com/">http://www.swingmobility.com/</a>	Swing Services SAV	SAV gestion des techniciens itinérants, tous secteurs d'activités notamment l'électroménager.

Les logiciels qui font l'objet d'une fiche détaillée sont repérés en rouge  
Merci de signaler toute erreur ou tout oubli à [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)

Logiciels pour la gestion des activités de services après la vente  
Liste au 07/03/2014 (non exhaustive)

Synchroteam	<a href="http://www.synchroteam.fr/">http://www.synchroteam.fr/</a>	Connect force	Logiciel de SAV orienté vers l'optimisation des tournées des techniciens. Mode "Cloud" sans programme à installer.
Suivi Client	<a href="http://suiviclientarchisoft.free.fr">http://suiviclientarchisoft.free.fr</a>	WINSOFT CONCEPT	Logiciel de gestion du SAV pour réparateurs de produits grand publics (blanc, brun)
SYDEV	<a href="http://www.sydev.com/logiciel-gestion">http://www.sydev.com/logiciel-gestion</a>	Meteor Sydev (Chantier et SAV), Sesame Sydev (maintenance des bâtiment et SAV)	Logiciels spécialisés pour les métiers du bâtiment, entretien des espaces verts, entretien des bâtiments
Technisoft	<a href="http://www.technic-soft.fr">http://www.technic-soft.fr</a>	SERVICE 9000	SAV produits grand public, stations technique agréées de constructeurs, distribution
Tempo Conseil	<a href="http://www.tempo-conseil.com/solutions/logiciel-SAV">http://www.tempo-conseil.com/solutions/logiciel-SAV</a>	Tempo SAV	Gestion SAV pour techniciens itinérants

Les logiciels qui font l'objet d'une fiche détaillée sont repérés en rouge

Merci de signaler toute erreur ou tout oubli à [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)