

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage  
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011  
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	Sage
Nom commercial du logiciel et des modules	Multiservice
Principales fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de tous les types d'articles (unité, série, main-d'œuvre, composé, etc.).</li> <li>• Suivi des Appareils clients.</li> <li>• Contrats de maintenance avec gestion des interventions ponctuelles ou récurrentes.</li> <li>• Contrats de garantie prévoyant plusieurs clauses pour le même appareil.</li> <li>• Génération instantanée des factures et des interventions issues des contrats.</li> <li>• Assistant de reconduction et de majoration des contrats.</li> <li>• Chaîne des interventions : devis, demandes, bons et rapports d'interventions.</li> <li>• Facturation automatique des interventions selon la couverture des contrats/des appareils.</li> <li>• Planning des techniciens, recherche des disponibilités, outil de remplacement des ressources.</li> <li>• Frais de déplacement par zone, au kilomètre, ou selon le code postal.</li> <li>• Propositions de contrats.</li> <li>• Nombre de sites dans un contrat.</li> <li>• Type et périodicité d'intervention dans un contrat.</li> <li>• Gestion des achats et des fournisseurs.</li> <li>• Gestion de stock multi-dépôt.</li> </ul>
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	<p>Sage propose, avec la ligne Apiservices, des solutions informatiques qui répond aux besoins de tous les professionnels du services :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surveillance et de Gardiennage.</li> <li>• Nettoyage.</li> <li>• Dépannage, réparations à domicile : plomberie, serrurerie, etc.</li> <li>• Dépannage, réparations : électroménager, télévisions, vidéo, HI-FI, etc.</li> <li>• Entretien des piscines.</li> <li>• Maintenance Informatique/Caisses enregistreuses.</li> <li>• Maintenance photocopieurs.</li> <li>• Maintenance Extincteurs/Protection incendie.</li> <li>• Maintenance Systèmes d'alarmes/Téléphonie.</li> <li>• Maintenance Chauffage/Climatisation.</li> <li>• Maintenance Industrielle : monte-charges, machines industrielles, balances, automates, installations frigorifiques, etc.</li> <li>• Entretien d'espaces verts.</li> </ul>
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	Vente indirecte
Format des données	Access 2003

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

---

Lien vers le site de présentation	<a href="http://www.sageapiservices.com">www.sageapiservices.com</a>
Contact commercial	0 825 00 92 93
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	Jérôme Labolle, Chef de Marché

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur [www.archisoft-conseil.com](http://www.archisoft-conseil.com) ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)