

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	OXYS
Nom commercial du logiciel et des modules	SAVA
Principales fonctionnalités	<p>Gestion des données client professionnels et particuliers. Gestion des données produits et pièces détachées (stock, décomposition, prix). Gestion des commandes client de pièces détachées. Gestion des interventions (informations, devis, réparations, échanges, expédition) Historique précis des interventions (action, utilisateur, date) Statistiques temps réel Interface publique à destination du client. Communication avec l'ERP existant (base client, produits, facturation). Import / export vers différents formats de données depuis l'interface. Possibilité de suivre l'historique par numéro de série. Automatisation de l'information client via e-mail, fax, sms. Inventaire du stock produit et du stock interventions. Déploiement léger via application compatible linux, Windows et mac ou un simple navigateur. SAAS possible mais non obligatoire.</p> <p>Sava ne se positionne pas comme un logiciel clé en main, le logiciel permet une adaptation aux besoins du client.</p>
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Optique et montres, sava est destiné plus particulièrement à la réparation au forfait et en atelier pour un public de grossistes ou de fabricants.
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	Licence d'exploitation par site de réparation et par zone géographique.
Format des données	Base de données relationnelle
Lien vers le site de présentation	http://sava.oxys.net
Contact commercial	contact@oxys.net
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	15 mars 2011, David Charbonnier

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur www.archisoft-conseil.com ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : jc.brucher@laposte.net