

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	SARL SAVLOG
Nom commercial du logiciel et des modules	SAVLOG CTA/ STA SAVLOG Fabricant / Distributeur SAVLOG Call-Center SAVLOG Mobilité
Principales fonctionnalités	Prise d'appel et orientation en Call-center Planning avec solution géomatique Prévisionnel de pièces & gestion de base de connaissance Gestion multi-stocks (Réservation, prêt, défectueuse, posé...) Gestion de planning extérieur et mobilité Contrôle de la production avec la gestion des dossiers non-conformes Workflow et facturation entièrement automatisé Vente de pièce, gestion de proposition tarifaire Module de gestion logistique (navette, palettisation, choix de transporteur) Gestion des échanges fournisseurs en Web service Connexion sur www.portail-du-sav.com Gestion des prêts d'appareil des équivalences pièces Gestion comptabilité relances, blocage de compte Saisie de réception des pièces pointage des BL en facture Interface utilisateur simplifié, accès direct par touche de raccourci
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Tout Sav nécessitant une gestion de dossier ou de contrat et de mobilité
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	Location (intègre les mises à jours fabricants et métiers ainsi que la maintenance) Vente avec ou sans contrat de MAJ ou de maintenance Maintenance (GTR de 6 Heures)
Format des données	Sql Express ou Access ou Mysql
Lien vers le site de présentation	Démonstration en ligne sur demande à l'adresse contact@savlog.net
Contact commercial	Philippe Chouret 06 75 59 58 41 contact@savlog.net
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	Shirley Chouret

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur www.archisoft-conseil.com ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

Informations à adresser à : jc.brucher@laposte.net