

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	SAVSOFT
Nom commercial du logiciel et des modules	SAVSOFT avec les modules optionnels : SAVSOFTSMS, SAVSMS, SAVPDA, SAVSOFT Distant, SAVSOFT Nomade, SAVWEB Clients, SAVWEB Techniciens, SAVCARTO et SAVINTERFACE.
Principales fonctionnalités	SAVSOFT gère les demandes d'intervention sur site, en atelier, le planning des techniciens, les stocks, alimentés par des commandes fournisseurs et décrémentés par des ventes et/ou des rapports d'interventions, les devis de réparation, les prêts, les contrats de maintenance, les visites préventives, le parc clients installé et la facturation. SAVSOFT propose de nombreux modules optionnels pour les clients finaux et les techniciens : accès Internet, envoi de SMS, saisie déportée, cartographie et optimisation de tournées, interface avec de nombreux logiciels de gestion commerciale et/ou de comptabilité.
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Informatique, lavage de voitures, chariots élévateurs, ascenseurs, médical, ... SAVSOFT n'est pas spécifique à un secteur d'activité.
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	Licences d'utilisation en nombre de postes simultanés (à partir de 3) et contrat de maintenance annuel.
Format des données	De type SQL
Lien vers le site de présentation	www.savsoft.fr
Contact commercial	Catherine SAOS : 01 58 88 10 06
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	14 mars 2011, Catherine SAOS

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur www.archisoft-conseil.com ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : jc.brucher@laposte.net