

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage  
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011  
Auteur : Jean-Claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	Sphinx Manager
Nom commercial du logiciel et des modules	Sphinx Manager (PACK-6)
Principales fonctionnalités	Gestion des : <ul style="list-style-type: none"><li>- Sites d'intervention</li><li>- Parcs de matériels</li><li>- Réparations/ Plannings techniciens</li><li>- Intervention avec signature sur PDA</li><li>- Articles et tarifs</li><li>- Stocks, achats, ventes</li><li>- Factures et suivi des paiements</li><li>- Statistiques</li></ul>
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Service de maintenance interne aux entreprises</li><li>- Sociétés assurant la maintenance et le dépannage pour des tiers dans tous les domaines : Manutention, BTP, électro ménager, maintenance informatique, maintenance électrique, chauffage, climatisation, portails, etc.</li><li>- Mécaniciens réparateurs automobiles, nautisme, motoculture, etc.</li></ul>
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vente du logiciel en fonction du nombre d'utilisateurs</li><li>- Location du logiciel en mode SaaS en fonction du nombre d'utilisateurs</li></ul>
Format des données	Technologie LAMP : Linux – Apache – MySQL - HTML
Lien vers le site de présentation	Le site de présentation : <a href="http://www.sphinx-manager.com">http://www.sphinx-manager.com</a> Le site de location : <a href="http://www.logiciel-saas.net">http://www.logiciel-saas.net</a>
Contact commercial	Alain MOURS, Directeur commercial T. 04 91 52 08 66 - Mobile: 06 85 21 77 97 - Skype: alain.mours E-mail: a.mours@sphinx-manager.com
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	04 Avril 2011 Alain Mours

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semblent pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur [www.archisoft-conseil.com](http://www.archisoft-conseil.com) ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)