


## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage  
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011  
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	SwingMobility
Nom commercial du logiciel et des modules	SwingService SAV 
Principales fonctionnalités	<p><b>Intervention</b> : description de l'intervention, itinéraire, prise en charge jusqu'à la clôture, déclaration des services réalisés, pièces détachées utilisées, récapitulatif</p> <p><b>Client</b> : fiche client, site(s), parc machines, historique, notes et comptes-rendus</p> <p><b>Feuille de route</b> : ensemble des interventions triées par date affectées au technicien</p> <p><b>Planning</b> : back-office permettant la planification des interventions en fonction de critères comme la proximité géographique ou la spécialité du technicien</p> <p><b>Parc machines</b> : liste des machines du client avec historique des interventions</p> <p><b>Contrats</b> : libellé du contrat, description, type (garantie, maintenance, etc...), références, date début et fin de contrat, échéances, montant,...</p> <p><b>Navigation</b> : recherche d'adresses, calcul d'itinéraire temps / distance, guidage vocal et symbolique, affichage 2D / 3D, jour / nuit,...</p>
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	<p>L'ensemble des secteurs d'activités qui intègrent des flottes de techniciens d'interventions itinérants. Les métiers du service, de la maintenance SAV, de la collecte, du contrôle de conformité, de l'installation de matériels, sont des utilisateurs consommateurs de ces logiciels.</p> <p>L'industrie, le service, les collectivités, la distribution automatique ....</p>
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	<p>La facturation se fait soit en mode abonnement mensuel (mode SaaS), soit en achat de licences. En mode SaaS : droit d'utilisation du logiciel, Mise en œuvre et déploiement, hébergement des infrastructures &amp; applications, maintenance &amp; support des applications sont compris dans le un loyer/abonnement mensuel.</p> <p>En mode achat de licences : maintenance et un coût de support annuel. La mise en œuvre et le déploiement du projet se font via une facturation complémentaire. L'achat en Licence pose également la question de la localisation et de l'administration de l'application. Souvent le mode achat de licence implique la nécessité au client de disposer soit même d'une infrastructure informatique (Serveurs/ réseaux,ect..). pas obligatoire dans un mode SaaS.</p>
Format des données	<p>Base de données relationnelles, Imports et exports multi-formats, Synchronisation avec bases de données distantes (utilisateurs nomades)</p>
Lien vers le site de présentation	<a href="http://www.swingmobility.com">www.swingmobility.com</a>
Contact commercial	Luc Doerenbecher, Directeur commercial 03 90 22 75 45

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

---

Date et nom de la personne qui a fourni les informations	14 avril 2011 Muriel Bernhardt / Michel Grissmer / Luc Doerenbecher
--	--

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur [www.archisoft-conseil.com](http://www.archisoft-conseil.com) ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)